

Statutaire Naam 1-2-Taste - B2B
KvK-Nummer 71245774
Contactpersoon Arjan Koudijs
E-mail arjan.koudijs@12taste.com
Telefoonnummer 06 24247711
Adres Archipelstraat 285
6524 LM NIJMEGEN

Controleur Diego Schat
Opmerking controleur
Opmerking invuller

Label	Website
1-2-Taste	www.12taste.com

Inleiding Dit document bevat bevindingen n.a.v. een beoordeling van de website(s). De beoordeling vindt plaats aan de hand van een 8-tal onderwerpen en zal hieronder besproken worden.

Indien de afgekeurde punten aangepast zijn op de website, zal ICTRecht, na controle op de bedoelde punten, een positief oordeel aan Thuiswinkel.org verstrekken voor het voeren van het keurmerk Thuiswinkel Zakelijk.

1. Identiteit van de ondernemer

- 1.1 **Identiteit van de ondernemer** Alle verplichte contact-/bedrijfsgegevens dienen op een makkelijk vindbare pagina vermeld te staan. De algemene voorwaarden gelden hierbij niet als vindplaats.
Op welke pagina('s) op de website(s) worden de verplichte contact-/bedrijfsgegevens vermeld?
Antwoord: <https://www.12taste.com/contact-us/> **Goedgekeurd**

2. Algemene voorwaarden

- 2.1 **Vindbaarheid algemene voorwaarden** Worden er zakelijke algemene voorwaarden gehanteerd en hoe kan de zakelijke klant de algemene voorwaarden raadplegen **voordat** hij het bestelproces in gaat?
Antwoord: De voorwaarden zijn op elke pagina op de website middels een link te raadplegen, bijvoorbeeld via een permanente link in de footer of header **Goedgekeurd**
- 2.2 **Nederlands recht en Nederlandse rechter** Zijn in de algemene voorwaarden het Nederlands recht van toepassing verklaard en is de Nederlandse rechter bevoegd?
Antwoord: Ja **Goedgekeurd**
- 2.3 **Terhandstelling algemene voorwaarden** Hoe worden de algemene voorwaarden aan de zakelijke klant aangeboden bij het sluiten van de overeenkomst?
Antwoord: Via een expliciete akkoordverklaring in het bestelproces met een door de zakelijke klant zelf aan te vinken akkoord vakje/checkbox **Goedgekeurd**
- 2.4 **Beschikbaarheid voorwaarden** Hoe kunnen de algemene voorwaarden eenvoudig worden opgeslagen of afgedrukt?
Antwoord: Ze worden aangeboden als een pdf-bestand **Goedgekeurd**
- 3.1 **Controle- en correctiemogelijkheden** Hoe kan de zakelijke klant tijdens het bestelproces eventuele invoerfouten herkennen en herstellen?
Antwoord: Op de 'one-step checkoutpagina' moet de zakelijke klant actief een vinkje plaatsen waarmee hij aangeeft de bestelling en alle gegevens te hebben gecontroleerd **Goedgekeurd**

4. Btw-weergave

- 4.1 **Btw-weergave** Op welke wijze wordt, voor aanvang van het bestelproces, aangegeven dat de prijzen op de website(s) inclusief btw / exclusief btw worden weergegeven?
Antwoord: Op een klantenservice/informatie pagina staat vermeld dat alle prijzen inclusief btw / exclusief btw zijn
Extra-toelichting: On every product page users can click a link 'pricing, shipping and delivery which moves you to url <https://www.12taste.com/pricing-shipping-delivery-europe/>. This also includes th info that all pricing shows excluding VAT/BTW **Goedgekeurd**

5. Vermelding van extra kosten

- 5.1 **Vermelding van extra kosten** Op welke wijze vermeldt u op uw website de eventuele extra kosten, zoals verzendkosten en administratiekosten die berekend worden?
Antwoord: Op de klantenservice of informatiepagina staat duidelijk vermeld wat de eventuele bijkomende kosten zijn **Goedgekeurd**

6. Klachtenregeling

- 6.1 **Klachtenregeling** Op een makkelijk vindbare informatiepagina dient een klachtenprocedure te worden omschreven. Op welke pagina('s) op de website(s) wordt de klachtenprocedure vermeld?

Antwoord: <https://www.12taste.com/nl/returns-refunds-cancellation-policy/>

Goedgekeurd

7. Privacy Statement

- 7.1 **Privacy Statement** Op een makkelijk vindbare informatiepagina dient een privacy statement beschikbaar te zijn. Er kan hiervoor gebruik gemaakt worden van onze [Privacytool](#). Op welke pagina('s) op de website(s) wordt deze informatie vermeld?

Antwoord: De privacy statement is op elke pagina op de website(s) middels een directe link te raadplegen, bijvoorbeeld in de footer of de header.

Extra-toelichting: Op iedere pagina is het statement in de footer te vinden. Op dit ogenblik is de website enkel in het engels beschikbaar aangezien we met name de middel en grotere food producenten als klant zien. Daar is engels als voertaal normaal. Maakt voor ons de overall effort om de content beter te brengen ook eenvoudiger. Zou er een issue zijn met deze manier van werken?

Goedgekeurd

8. Beveiligde verbinding

- 8.1 **Beveiligde verbinding** Is de gehele website voorzien van een beveiligde verbinding?

Antwoord: Ja, middels een zichtbare TLS-verbinding (HTTPS al dan niet met een slotje in de balk)

Goedgekeurd